

ΚΟΑΠ – Κοντά στον Κύπριο Αγρότη

Γιούλα Κυριάκου

Πρώτος Λειτουργός Αγροτικών Πληρωμών
στον Κυπριακό Οργανισμό Αγροτικών Πληρωμών

Ο Κυπριακός Οργανισμός Αγροτικών Πληρωμών, ιδρύθηκε πριν 10 χρόνια και στα χρόνια αυτά μάς έχει δώσει το μήνυμα ότι, η ορθή, η ολοκληρωμένη και η αποτελεσματική εξυπηρέτηση του Κύπριου αγρότη είναι ένας στόχος στον οποίο επενδύει.

Όπως είναι γνωστό, ο ΚΟΑΠ είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και την εκταμίευση των Ευρωπαϊκών κονδυλίων που δικαιούται η Κύπρος στα πλαίσια της εφαρμογής της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής, καθώς και των ενισχύσεων που προέρχονται από εθνικά κονδύλια. Η αποστολή του είναι η διεκπεραίωση έγκυρων και έγκαιρων πληρωμών στον αγροτικό μας κόσμο. Με απλά λόγια, ο ΚΟΑΠ παρέχει οικονομική στήριξη στον Κύπριο αγρότη μέσω της συμμετοχής του σε διάφορα Μέτρα και προγράμματα που εξαγγέλλονται από την Κυπριακή Δημοκρατία για την εφαρμογή της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής της Ε.Ε. Για να καταστεί δυνατή η συμμετοχή του αγρότη στα Μέτρα αυτά, χρειάζεται πρώτα η ενημέρωσή του σχετικά με τα Μέτρα αυτά, για το τι προνοούν, για τις προϋποθέσεις συμμετοχής, για τις δεσμεύσεις που χρειάζεται να τηρηθούν, έτσι ώστε να μπορεί μετά να πληρωθεί. Κατά τη διάρκεια εφαρμογής των Μέτρων και μέχρι την πληρωμή ή και μετά από αυτήν, ο αγρότης, πιθανόν, να χρειαστεί διευκρινίσεις και περισσότερη πληροφόρηση. Συνεπώς, ο ΚΟΑΠ δίνει μεγάλη σημασία στην ποιοτική εξυπηρέτηση, η οποία συμβάλλει στην επιτυχημένη εκτέλεση της αποστολής του για έγκυρες και έγκαιρες πληρωμές. Από την ίδρυσή του μέχρι σήμερα, ο ΚΟΑΠ έχει επιδοτήσει τους αγρότες μας με €1.117.604.130 (πέραν του ενός δις ευρώ).

Με την εμπειρία του, με την πάροδο του χρόνου, ο ΚΟΑΠ έχει αναπτύξει διάφορες μορφές εξυπηρέτησης, τις οποίες εμπλουτίζει και αναβαθμίζει σε συνεχή βάση, όπως τα πέντε Επαρχιακά Γραφεία, στη Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα, Αμμόχωστο και Πάφο, ενημερωτικές εκστρατείες σε διάφορες Κοινότητες, ενώ δημοσιεύει άρθρα, συνεντεύξεις, ανακοινώσεις στα ΜΜΕ και, γενικά, αξιοποιεί πολλαπλές μορφές γραπτής και προφορικής επικοινωνίας με τον αγρότη. Τα τελευταία χρόνια, αξιοποιήθηκε πολύ και το γεγονός ότι, ως Κύπριοι έχουμε, σχεδόν, όλοι πρόσβαση σε κινητό τηλέφωνο, έτσι αρκετές ενημερώσεις γίνονται με την αποστολή τηλεφωνικών μηνυμάτων (SMS) στα κινητά τηλέφωνα των αιτητών. Σημαντικό εργαλείο και σημείο επικοινωνίας του αγρότη με τον ΚΟΑΠ, είναι το τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης του Αγρότη (ΚΕΑ) με παγκύπρια εξυπηρέτηση. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με το ΚΕΑ, καλώντας τη γραμμή εξυπηρέτησης 77771999, για να εξυπηρετηθούν, άμεσα, σε θέματα που αφορούν τα Μέτρα Επιδοτήσεων, τη διαδικασία υποβολής και επεξεργασίας των αιτήσεων και άλλες σχετικές πληροφορίες. Για ταχύτερη και αμεσότερη πρόσβαση στην ενημέρωση και για υλοποίηση ενός άλλου στόχου του ΚΟΑΠ για τη δημιουργία ενός ηλεκτρονικού Οργανισμού, η ιστοσελίδα του Οργανισμού στη διεύθυνση www.capo.gov.cy αναβαθμίζεται και βελτιώνεται για να γίνεται φιλικότερη προς το χρήστη, ενώ μεγάλος αριθμός αιτημάτων των αγροτών εξυπηρετούνται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης επικοινωνίας info@capo.gov.cy

Στα πλαίσια του ίδιου στόχου, από φέτος, η Ενιαία Αίτηση Εκταρικών Επιδοτήσεων υποβάλλεται μόνο ηλεκτρονικά, μέσω του διαδικτυακού συστήματος EAS (Electronic Application Submission). Για την υποβολή των αγροτών να υποβάλουν τα ορθότερα και εγκυρότερα δυνατά στοιχεία στις αιτήσεις τους, έχει προστεθεί από φέτος στο σύστημα αυτό, η εφαρμογή WebGIS ή χάρτης τεμαχίων που επιτρέπει στον αιτητή να βλέπει και να επεξεργάζεται, σε κάποιο βαθμό, τα γεωγραφικά δεδομένα των τεμαχίων του. Ο αιτητής βλέπει στην οθόνη του τα τεμάχιά του σε χάρτη και μπορεί να σχεδιάσει πολύγωνα που αντιπροσωπεύουν την έκταση που καλλιεργεί, έτσι ώστε να μετρήσει την έκταση αυτή.

Άλλη μία καινοτομία από φέτος είναι το Μητρώο Γεωργικής Γης, το οποίο αποτελεί τη γεωγραφική αποτύπωση του συνόλου των εκτάσεων των γεωργικών εκμεταλλεύσεων, ανά αιτητή. Η ύπαρξη και η τήρηση του μητρώου αυτού θα συμβάλει στην περαιτέρω μείωση των αποκλίσεων στις εκτάσεις που είναι η κύρια αιτία για αποκοπές στις πληρωμές.

Η Διεύθυνση του ΚΟΑΠ είναι δεσμευμένη για συνεχείς προσπάθειες για τη βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης που προσφέρει και αναλαμβάνει τακτικά σχετικές πρωτοβουλίες. Επίσης, η τεχνολογική αναβάθμιση και η αξιοποίηση ηλεκτρονικών μεθόδων εξυπηρέτησης αποτελούν προτεραιότητα, για τη διευκόλυνση της εκτέλεσης της αποστολής του, σε συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή προτεραιότητα και με παράλληλη δέσμευση της Κυπριακής Δημοκρατίας για ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, στόχοι που τέθηκαν από την Ε.Ε. προς όφελος των πολιτών.